



PETROSERVICES S.A.

## POLÍTICA DE CALIDAD



Es nuestro compromiso y así lo declaramos, que nuestra política de calidad se base en:

- Diseñar e implantar un sistema de gestión de la calidad de manera eficaz, eficiente y efectivo en todos nuestros niveles organizacionales, sedes, plantas y sucursales.
- Garantizar que todo el personal directo o indirecto, esté familiarizado con las políticas y objetivos de la calidad de la empresa y sean parte de la misma mediante estrategias de capacitación y formación continua.
- Informar a nuestros proveedores, clientes y demás usuarios, cualquier falla en el proceso de procura o gestión de nuestros servicios a fin de perfeccionar las mismas bajo la norma de **"CERO DEFECTOS"**.
- Mantener altos estándares de innovación y desarrollo de nuestras operaciones bajo el enfoque de mejora continua.
- Cumplir con todas las reglamentaciones de ambiente, trabajo seguro y gestión de personal de manera eficiente.
- Garantizar a nuestros clientes el máximo nivel de atención postventa en nuestros servicios de procura y operaciones de manera precisa, oportuna y enmarcada en una filosofía de entendimiento de sus necesidades y expectativas.
- Desarrollar la detección de oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garanticen su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y en constante evolución.
- Fundamentar que los principios que guían la aplicación del Sistema de Calidad de nuestra empresa, se basen en el liderazgo, el cumplimiento de las necesidades de los clientes, la mejora continua, la capacitación constante y la comunicación asertiva.
- Revisar frecuente y sistemáticamente, nuestro sistema de medición perfeccionando nuestras operaciones, reduciendo las fallas y actuando responsablemente ante nuestros empleados, clientes, proveedores y sociedad en general.

**Atentamente**

**JD RR**

CEO



Petroservices S.A.